

PROGRAMA DE FORMACIÓN DOCENTE UAM

TÍTULO DE EXPERTO/A EN MENTORÍA UNIVERSITARIA

GUÍA DOCENTE

Título	Mentoría y asesoramiento colaborativo
Sobre este curso (breve información de presentación)	El objetivo general de este curso es promover, por un lado, la comprensión de los aspectos nucleares de la mentoría y el asesoramiento colaborativo y, por otro, las competencias para establecer, desarrollar y sostener una mentoría y asesoramiento colaborativo con docentes de igual/distintas áreas de conocimiento, atendiendo a distintas funciones y fases del proceso.
Objetivos del curso	• Reflexionar sobre la naturaleza de la educación superior y las competencias requeridas al profesorado como macro contexto en el desempeño de la función de mentoría y asesoramiento. • Analizar las características y pertinencia de un modelo de mentoría y asesoramiento colaborativo y sus diferencias y similitudes con otros modelos. • Comprender el papel de las concepciones del mentor o mentora y del profesorado asesorado en el proceso de mentoría y asesoramiento. • Establecer, desarrollar y sostener una función mentora y de asesoramiento colaborativo productiva con diferentes docentes, atendiendo tanto a sus componentes estratégicos como relacionales. • Comprender las distintas fases de un proceso de mentoría y asesoramiento colaborativo y adquirir competencias para co-construir el diseño de planes de mentoría y de un plan de cambio docente; asesorar durante su implementación y desarrollo y evaluar los resultados de la innovación y del proceso de mentoría-asesoramiento.
Contenidos del curso	<i>BLOQUE I. Retos de la educación universitaria y competencias docentes: un escenario complejo para la mentoría y el asesoramiento colaborativo.</i> Modelos de mentoría: la mentoría como un proceso de asesoramiento colaborativo. El papel de las concepciones del mentor/a y del profesorado asesorado en el proceso de mentoría y asesoramiento. Dimensiones relevantes en la acción de mentoría y asesoramiento: la dimensión desarrollo de competencias-educación; la dimensión experto-colaborador; la dimensión individual-sistémico-institucional; la dimensión cognición-emoción. Funciones de un mentor/a: la guía académica, el apoyo emocional y el desarrollo profesional.

	<i>BLOQUE II. La mentoría y el asesoramiento como colaboración y ayuda: aumentar la competencia de otro, sin suplirla. Ámbitos y fases de un proceso de mentoría y asesoramiento colaborativo.</i> Atender, definir y responder a la demanda del profesorado memorizado/asesorado. Dimensiones de la tarea asesora. Identificación y detención de la demanda. Co-construir las “demandas” o los “problemas” del asesorado desde una perspectiva colaborativa. Análisis del contexto: diseñar planes de mentoría adaptados a las necesidades de los docentes mentorizados, incluyendo metas específicas y estrategias para su logro. <i>BLOQUE III. Mentoría como proceso de acompañamiento y asesoramiento en el diseño, implementación y evaluación de un plan de mejora docente. La mentoría como espacio para reflexionar sobre/para la práctica.</i> Acompañamiento en el desarrollo del plan, evaluación formativa de los resultados y del proceso de mentoría y asesoramiento; retroalimentación constructiva e identificación de fortalezas y oportunidades de mejora. Ejemplo: <i>Lesson Studies</i>. <i>BLOQUE IV. La mentoría y el asesoramiento como colaboración y ayuda: aumentar la competencia de otro, sin suplirla. Facilitar, crear y mantener una relación.</i> Establecer y mantener una relación de asesoramiento colaborativo: comprensión, implicación, empatía, escucha activa, confianza y perseverancia. Facilitadores y dificultades en los procesos de asesoramiento; autoridad y poder en las relaciones de asesoramiento; de la hiper-responsabilización al clientelismo; atribuciones e imposición moral. Pautas para una comunicación eficaz. Trabajo con grupos.
Resultados de aprendizaje	• Conocer las teorías y modelos de mentoría. • Conocer las responsabilidades y funciones de un mentor o mentora, incluyendo la guía académica, el apoyo emocional y el desarrollo profesional. • Diseñar planes de mentoría adaptados a las necesidades individuales de los docentes memorizados, incluyendo metas específicas y estrategias para su logro. • Aprender métodos para evaluar el desempeño docente y proporcionar retroalimentación constructiva, identificando áreas de fortaleza y oportunidades de mejora.
Competencias a adquirir	• Desarrollar y fortalecer la capacidad para colaborar con compañeros y compañeras de la misma y de otras disciplinas, en un entorno propicio para el intercambio de conocimientos y la mejora continua de la práctica docente. • Desarrollar la capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva, tanto verbal como no verbalmente,

	en el contexto de la mentoría y el asesoramiento colaborativo. • Proporcionar retroalimentación específica, enfocándose en fortalezas y áreas de mejora, para fomentar la autorreflexión y el crecimiento profesional.
Metodología docente	• Aprendizaje experiencial, aprendizaje colaborativo y aprendizaje basado en problemas.
Sistema de evaluación	• Asistencia al menos al 80% todas las sesiones formativas. • Participación en las actividades formativas planteadas. Realización y entrega de las tareas propuestas. • Elaboración y entrega de un portafolio que consistirá en una reflexión individual en el que cada docente analizará los cambios en su concepción sobre la mentoría y el asesoramiento colaborativo y su práctica como mentor/a de otros docentes/casos asignados (casos reales orientados a asesorar en el diseño, implementación o evaluación de cambio docente).
Descripción de las actividades presenciales/virtuales	A lo largo del curso los docentes trabajarán individualmente, por parejas y en grupos pequeños (4 miembros) de forma cooperativa y tendrán que realizar las siguientes actividades: • Asistir como mínimo a un 80% de las sesiones presenciales y participar en el desarrollo de estas conforme a las dinámicas de trabajo que en cada caso se establezcan. • Desarrollar trabajos prácticos experienciales (análisis de casos) centrados en distintas funciones y momentos de la función de mentoría, a partir de los contenidos trabajados en las sesiones. • Participar en simulaciones de situaciones reales o grabarse en contexto real para poder trabajar competencias comunicativas y dificultades y fortalezas del proceso de mentoría. • En particular, con carácter transversal, se propondrán casos transversales a la asignatura de "Acompañamiento en el diseño e implantación de un cambio docente", poniendo el foco en analizar el proceso de mentoría (fortalezas y aspectos de mejora).
Descripción de las actividades no presenciales	• Realizar una serie de lecturas para analizarlas y debatirlas en las sesiones presenciales y poder aplicarlas para al análisis, diseño y/o evaluación de diversos casos de mentoría y asesoramiento colaborativo. • Visionar/ o leer previamente los casos propuestos que serán analizarlos presencialmente en aula.

	Efectuar a lo largo del curso un portafolios en el que analice su cambio de concepciones sobre la mentoría y el proceso de mentoría llevado a cabo para asesorar y acompañar a otros docentes en su “diseño, implementación o evaluación” de cambio docente.
Horas presenciales	16 (8 sesiones)
Referencia de consultas básica (bibliografía, URL...)	Calvo, A., I. Haya & C. Rodríguez-Hoyos (2021). Aprendiendo el oficio docente. El modelo de Lesson Study para mejorar la docencia en la universidad. <i>Educatio Siglo XXI</i>, 39(1), 211-234. Fernández-Salineró, C., M. R. González-Martín & M. R. Belando (2017). Mentoría pedagógica para el profesorado novel. Estado de la cuestión y análisis de buenas prácticas. <i>Estudios sobre educación</i>, 33, 49-45. Hevia, I., A. Fueyo & J. L. Belver (2019). La Lesson Study. Una metodología para reconstruir el conocimiento docente universitario. <i>Revista complutense de educación</i>, 30(4), 1067-108. Huguet, T., E. Liesa & T. Serra (2022). <i>El asesoramiento psicopedagógico a debate</i>. Graó. Martín, E. & I. Solé (2011). Un modelo educativo para la orientación y el asesoramiento. En E. Martín & I. Solé (coords). <i>Orientación educativa. Modelos y estrategias de intervención</i>. Graó. Schön, D. (1992/1982). <i>La enseñanza del arte a través de la reflexión en la acción. La formación de profesionales reflexivos</i>. Paidós-MEC. Schön, D. (1998). <i>El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan</i>. Paidós. Rekalde Rodríguez, I. & A. Mendiá Urrutia (2020). La mentoría en el impacto académico del profesorado novel de la UPV/EHU. <i>Estudios pedagógicos (Valdivia)</i>, 46(2), 191-213. Roca, B., M. Á. Armengol, L. Huerta & J. Onrubia (2019). Recursos discursivos del asesor en un proceso de asesoramiento colaborativo para la mejora de las prácticas docentes. <i>Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado</i>, 23 (2), 441-461. Sánchez, E. & J. R. García (2011). Estrategias de colaboración: ayudar a ayudar. En E. Martín & I. Solé (coords). <i>Orientación educativa. Modelos y estrategias de intervención</i>. Graó. Wetten, D. A. & K. S. Cameron (2007). <i>Developing Management Skills</i>. Pearson Prentice Hall.
Ponente/es	María Isabel Cuevas Fernández Facultad de Psicología (UAM) isabel.cuevas@uam.es